

Engelen Bänziger

Orthopedische Schoentechniek

U kunt uw voeten altijd vrijblijvend laten nakijken. Dit is onze service dus hier zijn geen kosten aan verbonden.



ALGEMENE INFORMATIE

ALGEMENE PRODUCT INFORMATIE

Deze folder geeft u algemene informatie over de door Engelen - Bänziger Orthopedische Schoentechniek geleverde producten en aanverwante zaken.

Aanvullende informatie

Voor orthopedische schoenen en steunzolen geven wij bij aflevering een specifieke handleiding mee met tips voor onderhoud en gebruik.

Erkenningsregeling Orthopedische Schoentechnische bedrijven

Vertegenwoordigers van Orthopedische schoentechnische bedrijven, cliënten en zorgverzekeraars hebben in onderling overleg richtlijnen opgesteld waaraan een erkend orthopedisch schoentechnisch bedrijf moet voldoen.

Deze erkenning is een kwaliteitsgarantie waar ook de cliënt op kan vertrouwen.

Aanmeten

We onderwerpen uw voeten aan een zorgvuldig onderzoek en analyseren het looppatroon. Aan de hand van de resultaten zetten wij alle mogelijke oplossingen voor u op een rij.

Onderhoud

U hebt langer plezier van uw producten als ze goed worden onderhouden. Hierover geven wij u graag advies

Reparatie

Verander of repareer nooit zelf iets aan het product. Laat dit aan ons over.

Garantie

Wat betreft de pasvorm geldt – bij een gelijkblijvende situatie – een garantie van 3 maanden. Wat betreft het materiaal en de technische kwaliteit geldt een garantie van 6 maanden. Wat betreft de normale slijtage, dan wel onzorgvuldig gebruik, zijn de garantiebepalingen niet van toepassing.

Klachten

Blijven er na de indraagperiode klachten neem dan contact met ons op. Er zal in goed overleg een passende oplossing worden gezocht. Mocht er onverhoopt een verschil van mening blijven bestaan dan kunt u beroep doen op de klachtenprocedure van ons bedrijf en een klachtenformulier invullen. Deze zal worden voorgelegd aan de voorzitter van de Klachtencommissie Engelen-Bänziger p/a Klaasvelderweg 34 6295 AG LEMIERES Indien u het niet eens bent met de uitspraak kunt u een beroep doen op de geschillencommissie van het SEMH.

SEMH

Postbus 526
2400 AM Alphen aan den Rijn
T. 0172 414814
www.semh.info

Aansprakelijkheidsverzekering

Voor schade aan derden hebben wij een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Nog Vragen?

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact met ons opnemen en/of een afspraak met ons maken.

Openingstijden:

09.00 - 12.00 uur & 13.00 - 17.00 uur



Engelen - Bänziger

Orthopedische Schoentechniek
Herderstraat 25
6101 VK Echt
T. 0475 481609
F. 0475 483744
info@engelen-banziger.nl
www.engelen-banziger.nl